



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

**Dr. Andrea Eggli**  
Arbeits- & Organisationspsychologin  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin

T +41 43 244 14 85  
eggli@patientensicherheit.ch

Zürich, 9. Mai 2023

### Nationaler Praxisdialog zum Thema «Patientensicherheit»

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns sehr, dass Sie den nationalen Praxisdialog zum Thema «Patientensicherheit» mit Ihrem Wissen und Ihrer Expertise unterstützen.

Vorab einige Informationen: Der Praxisdialog ist Teil des nationalen Grundlagenprogramms «Wissensgenerierung und -allokation», welches von der eidgenössischen Qualitätskommission (EQK) finanziert wird. Neben einer vor Ort durchgeführten Fokusgruppe holen wir zusätzlich schriftliche Inputs von Expert:innen ein. Die Haupteckdaten werden in einem Bericht zuhanden der EQK zusammengefasst. Die Namen und Institutionen der teilnehmenden Expert:innen sowie die Organisation, die sie vertreten, werden im Bericht aufgeführt.

Wir sind sehr daran interessiert, Ihren Standpunkt und Ihr Fach- sowie Praxiswissen zum Thema «Patientensicherheit in der Schweiz» zu erfahren.

Auf der folgenden Seite finden Sie Fragen zu diesem Thema. Wir bitten Sie, uns nach Möglichkeit zu jeder Frage eine schriftliche Antwort zu geben (dies darf gerne in Stichworten erfolgen). Senden Sie das ausgefüllte Dokument bitte an Dr. Andrea Eggli (eggli@patientensicherheit.ch).

Bei Fragen und Rückmeldungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Dr. Annemarie Fridrich  
Geschäftsleiterin

Dr. Andrea Eggli  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin

## Nationaler Praxisdialog zum Thema «Patientensicherheit»: Expert:innen-Befragung



Als Vertreter:in Ihres Sektors möchten wir Sie bitten, die folgenden Fragen auf der Grundlage Ihres Fachwissens und Ihrer praktischen Erfahrungen zu beantworten. Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten; wir sind daran interessiert, einen möglichst breiten Überblick über die Risiken und Trends der Patientensicherheit aus der Perspektive verschiedener Versorgungssektoren zu erhalten.

### A) Patientensicherheitsrelevante Schwerpunkte in der Schweiz

- 1) Bitte nennen Sie zwei Schwerpunkte der Patientensicherheit in ihrem Versorgungsbereich, die derzeit am wichtigsten sind und Aufmerksamkeit erfordern.  
*Beispiel: Patientenübergabe*
  
- 2) Versuchen Sie, Ihre zwei Schwerpunkte jeweils einem der sieben Ziele des [Aktionsrahmen – Die 7x5-Matrix – der WHO aus dem Globalen Aktionsplan für Patientensicherheit 2021-2023](#) (siehe Seite 3) zuzuordnen.

*Beispiel: Das Thema «Patientenübergabe» könnte dem strategischen Ziel «3 – Sicherheit der klinischen Prozesse» zugeordnet werden (Strategie 3.5).*

- 3) Welche Risiken und Trends gibt es in den zwei Schwerpunktbereichen?
  
- 4) Sind Ihnen evidenzbasierte Massnahmen aus der Praxis für die beiden Schwerpunktthemen bekannt?

## Anhang: Strategischer Aktionsrahmen zu «Patientensicherheit» der WHO:

